

Autorización para tratamiento de datos personales Fondo de empleados FERMAD y otras entidades

Autorizo a EL FONDO DE EMPLEADOS FERMAD y a las entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer a su Grupo Empresarial de acuerdo con la ley, sus filiales y/o subsidiarias, o en las entidades en las cuales ésta, directa o indirectamente, tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí como titular de la información, en adelante LAS ENTIDADES, en forma permanente **para que:** **1.** Soliciten, consulten, compartan, informen, reporten, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante las entidades de consulta de bases de datos u operadores de información y riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura), mi endeudamiento, y el nacimiento, modificación y extinción de mis derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación realizada o que llegare a celebrar o realizar con cualquiera de LAS ENTIDADES. **2.** Consulten, soliciten o verifiquen información sobre mis datos de ubicación o contacto, los bienes o derechos que poseo o llegare a poseer y que reposaren en las bases de datos de entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones. **3.** Me contacten a través del envío de mensajes a mi teléfono móvil por llamada o mensaje instantáneo y/o a través de correo electrónico y/o redes sociales a las cuales esté inscrito. **4.** Conserve mi información y documentación incluso aún, cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma con cualquiera de LAS ENTIDADES. Igualmente, para recolectarla, actualizarla, modificarla, procesarla y eliminarla. **5.** LAS ENTIDADES compartan, remitan y accedan entre sí a mi información o documentación consignada o anexa en las solicitudes de vinculación, actualizaciones, en los diferentes documentos de depósito y/o crédito u operaciones y/o sistemas de información, así como información y/o documentación relacionada con los productos y/o servicios que poseo en cualquiera de ellas. **6.** Compilen y remitan a las autoridades fiscales y reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados y los que serán contratados en el futuro, datos de contacto, movimientos y saldos, y cualquier otra información que sea solicitada por normas nacionales o extranjeras de prevención de evasión fiscal o de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como aquellas que las regulen, modifiquen o sustituyan. **7.** Compartan, transmitan, transfieran y divulguen mi información y documentación con las siguientes personas: (a) Quienes, como proveedores, ofrezcan o suministren bienes y servicios a LAS ENTIDADES, (b) Entidades con las cuales tengan celebrados contratos de uso de red, (c) La(s)

aseguradora(s) con la(s) cual(es) LAS ENTIDADES tengan contratadas pólizas o con las cuales yo haya decidido contratarlas, los intermediarios de seguros o reaseguros; (d) El comercializador o proveedor de los bienes o servicios financiados por LAS ENTIDADES, (e) Personas, que en alianza con LAS ENTIDADES, ofrezcan beneficios, productos, servicios propios o de LAS ENTIDADES, (f) Terceros contratados por LAS ENTIDADES para la cobranza judicial y extrajudicial, así como para mi localización e investigación de bienes y derechos, (g) Terceros contratados por LAS ENTIDADES o personas que en virtud de cualquier relación contractual con dichos terceros, llevan a cabo avalúos y trámites de legalización y transferencia de dominio cuando ello aplique según la naturaleza de las operaciones, (h) Terceros contratados por LAS ENTIDADES para que adelanten ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales trámites tales como la consulta de multas y sanciones a mi cargo que estén relacionadas directamente con mis operaciones; (i) Entidades de coresponsalia en el exterior; (j) Personas que realicen la promoción de los productos y servicios de LAS ENTIDADES (k) Personas que estén interesadas en la adquisición de cartera de LAS ENTIDADES o efectivamente la adquieran a cualquier título, bien sea de forma temporal o definitiva..

Finalidades: Todo lo anterior, con el fin de que LAS ENTIDADES **utilicen mis datos**, a partir de la recepción de los mismos y hasta que expresamente revoque esta autorización, **para:** **1.** Ofrecerme sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal. **2.** Mantener actualizada mi información ante Operadores de Información y Riesgo o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos. **3.** Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactarme para estos efectos. **4.** Establecer, mantener y terminar una relación contractual. **5.** Actualizar mi información y/o tramitar mi vinculación a alguna de LAS ENTIDADES. **6.** Suministrarme información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los servicios. **7.** Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, así como realizar investigaciones de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones a mi cargo. **8.** Consultar multas y sanciones a mi cargo ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales. **9.** Llevar a cabo gestiones y trámites de traspaso y legalización de propiedad cuando ello se requiera por la naturaleza de la operación que haya realizado con LAS ENTIDADES. **10.** Realizar procesos de venta o de transferencia a cualquier título de las obligaciones a mi cargo. **11.** Ofrecerme servicios basados en sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles. **12.** Ofrecerme y realizar operaciones de intermediación en el mercado de valores. **13.** En general, realizar el tratamiento de mis datos según las políticas de protección de datos de LAS ENTIDADES. Así mismo, con el fin de que a las personas que aquí he autorizado para que se

les entreguen mis datos, me ofrezcan beneficios o servicios propios de estas personas o de LAS ENTIDADES. Declaro que he sido informado sobre las características, tarifas y demás condiciones de los productos y servicios que solicito y que podré consultarlas directamente ante la entidad que ofrece el producto y en la página web de cada una de LAS ENTIDADES. Manifiesto que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunto es veraz y verificable; por ello, autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, privada o pública, nacional o extranjera desde ahora y mientras subsista alguna relación comercial o financiera con cualquiera de LAS ENTIDADES, y me comprometo actualizar o confirmar la información y/o documentación al menos una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite, estando facultadas LAS ENTIDADES para terminar cualquiera de los contratos con ellas celebrados cuando no cumpla con este compromiso. Igualmente me obligo a informar a LAS ENTIDADES cualquier cambio en la información relacionada con: (i) Los datos de contacto, (ii) El lugar de residencia fiscal, y (iii) El lugar de domicilio, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que se produzca el cambio. En virtud de lo anterior, LAS ENTIDADES podrán dar por terminada cualquier relación comercial, contractual o de negocios con el suscrito teniendo como fundamento, además de las cláusulas establecidas en los contratos de los diferentes productos, las siguientes: (i) Cuando figure en cualquier tipo de investigación o proceso relacionado con delitos fuentes de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT) o con la administración de recursos relacionados con dichas actividades. (ii) Cuando me encuentre incluido en listas públicas para el control de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera. (iii) Cuando figure en requerimientos de entidades de control, noticias, tanto a nivel nacional como internacional, por la presunta comisión de delitos fuentes de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT).

Autorización registro e imagen, fotografías, videos y demás material gráfico

1. Autorizo a FERMAD para que por cualquier medio capte mi imagen y la de mis beneficiarios, la use, edite, publique, reproduzca y/o distribuya, con o sin modificaciones, distorsiones, cambios y alteraciones, ya sea con mi nombre o con ficticio, teniendo siempre presente el respeto por las leyes que regulan el tema. **2.** Autorizo el uso y la reproducción de dicho material en documentos, impresos y audiovisuales de cualquier índole, así como en medios electrónicos. Además, entiendo y acepto que FERMAD no asume ninguna responsabilidad que pudiera resultar o se derive del uso. **3.** Autorizo el uso y la reproducción de imágenes, videos, declaraciones, testimonios y demás material gráfico, que provenga de mí y que requiera FERMAD, cediendo para estos efectos los derechos de reproducción. **4.** Esta autorización la otorgo a título gratuito, por lo que entiendo a plenitud que no recibiré ningún tipo de compensación, bonificación o pago de naturaleza económica y renuncio a cualquier derecho patrimonial que

se hubiere podido generar por su uso. **5.** Avalo que la reproducción o uso podrá ser efectuada directamente por FERMAD o por terceros expresamente facultados por ésta. **6.** Las autoridades concedidas a FERMAD a través de este escrito no expiran mientras la finalidad para la cual se recolectaron los datos se mantenga vigente, contados a partir de la fecha de firma del presente documento.

Para ejercer estos derechos se puede hacer uso de los siguientes canales propios del Fondo de Empleados FERMAD Nit 900485335-8:

Celular: 3113013909

Correo electrónico: gestora.administrativa1@fermad.co

Dirección: Cra. 58 N 62-74 Medellín

Sitio web: www.fermad.co – opción Contáctenos

Fecha de actualización política de tratamiento de datos personales FERMAD: 28 de marzo de 2025.

Canales de contacto autorizados por el titular - Ley 2003 de 2023:

AUTORIZO expresamente para ser contactado por FERMAD y/o sus gestores o intermediarios, con fines comerciales, publicitarios y de cobranza mediante los siguientes canales:

☐	Mensajes de texto (SMS) y voz.
☐	Correo electrónico
☐	WhatsApp
☐	Llamadas telefónicas, “Bots” (robots) de voz, mensajes pregrabados o automáticos.
☐	Comunicaciones escritas y cualquier otro tipo de correspondencia.
☐	Página web, chatbots y sistemas de autoservicio.
☐	Todos los anteriores

Si voluntariamente deseo cambiar el canal de contacto o tener un canal exclusivo para la gestión de cobranza y/o para fines comerciales lo informaré al correo electrónico gestora.administrativa1@fermad.co

Firma de autorización del titular

Datos de contacto

Nombre:

Dirección:

Teléfono:

Celular:

Correo electrónico:

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FONDO DE EMPLEADOS FERMAD

Según el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar

la información que se tenga de ellas en las centrales de datos, así mismo, el artículo 20 consagra el derecho a la información.

En el FONDO DE EMPLEADOS FERMAD contamos con una regulación especial sobre la Protección de los Datos de nuestros asociados, empleados y grupos de interés, y definimos procesos y políticas que buscan garantizar la confianza, seguridad y calidad en el uso de la información. Para una mejor comprensión y aplicación de estas políticas, es importante prestar atención a estas **Definiciones**:

a) **Autorización**: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos

personales;

b) **Base de Datos**: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

c) **Dato personal**: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

d) **Encargado del Tratamiento**: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice

el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;

e) **Responsable del Tratamiento**: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

f) **Titular**: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

g) **Tratamiento**: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

En los términos de esta política FERMAD cumple el rol de Encargado y responsable del tratamiento de datos.

El FONDO DE EMPLEADOS FERMAD recibe, registra, conserva, modifica, reporta, consulta, entrega, comparte y elimina información con la autorización del titular de la misma. Los datos nos permiten ofrecer y suministrar información de los productos y servicios para consultar, reportar y actualizar ante los operadores de información y riesgo; actualizar el estado de las relaciones contractuales, dar cumplimiento a las obligaciones pactadas, prevenir el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo, entre otras. El Fondo de Empleados FERMAD obtiene la autorización del titular de los datos a través de diferentes medios, como, autorización escrita o virtual. Para garantizar la protección del derecho de Habeas Data, como titular de la información el asociado, empleado o persona del grupo de interés, tiene derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar prueba de la autorización. Ser informado por El Fondo de Empleados FERMAD sobre el uso que se ha dado a sus datos personales. También sin ningún costo, puede solicitar información sobre los datos

tratados.

Presentar solicitudes y reclamos relacionados con la regulación vigente en materia de Protección de Datos personales. Solicitar revocatoria de la autorización y/o supresión de un dato personal en el caso de determinarse que El Fondo de Empleados FERMAD presenta una conducta contraria a la regulación vigente.

La solicitud de supresión o revocatoria no aplica en razón de la exigencia de datos por parte de las entidades que controlan y regulan al Fondo de Empleados FERMAD.

Los procedimientos que lleva a cabo FERMAD para conservar la seguridad de los datos y que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos, se describen a continuación:

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por El Fondo de Empleados FERMAD y a las entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer a su Grupo Empresarial de acuerdo con la ley, o en las entidades en las cuales éstas, directa o indirectamente, tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento de Datos Personales.

Solicitud de autorización: esta se hace con consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, mediante el diligenciamiento de formatos de afiliación al Fondo FERMAD, Solicitud de Crédito, u otros relacionados, debidamente diligenciado con apoyo de los Asesores y Analistas de servicio y de crédito, así como la firma del formato de Autorización para Administración de Datos Personales.

Manejo de base de datos: existen dos tipos de base de datos, la primera proviene de los formatos físicos de afiliación, y solicitud de créditos y ahorros, y la segunda es la que se maneja desde nuestro sistema de información OPA, (que es el registro de los datos suministrados en los formatos físicos ya mencionados), para la administración de datos, y de créditos, ahorros y auxilios de los asociados, y es responsabilidad de todos los funcionarios de El Fondo de Empleados FERMAD administrar y custodiar estos datos bajo confidencialidad, para lo cual se cuenta con una cláusula de confidencialidad anexa al contrato de trabajo. También generamos base de datos en Excel desde el sistema OPA, con los datos requeridos para el pago del seguro de vida deudor, el cobro pre jurídico y jurídico de algunos asociados, y reporte a centrales de riesgo.

Custodia y seguridad de la información: el Fondo de Empleados FERMAD, en estricta aplicación del principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento manejando los datos a través del sistema de información Opa, al cual tiene acceso cada empleado de FERMAD bajo clave asignada para sus labores diarias. FERMAD también busca mantener actualizado su sistema antivirus, con el objetivo de evitar pérdida de la información.



Opción para modificación de datos o supresión de los mismos: el titular de los datos personales puede solicitar a Fermad la modificación o eliminación de sus Datos Personales, y/o modificar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la utilización de los canales dispuestos para tal fin.

Canales de contacto del responsable

Para ejercer sus derechos, el titular puede hacer uso de los siguientes canales propios del Fondo de Empleados FERMAD – Nit 900485335-8:

Celular: 3113013909

Correo electrónico: gestora.administrativa1@fermad.co

Dirección: Cra 58 # 62-74 Medellín

Sitio web: www.fermad.co – opción Contáctenos

La autorización de Protección de Datos de los asociados, empleados y grupos de interés de El Fondo de Empleados FERMAD constituye un anexo de esta política.

Esta política de tratamiento de la información entró en aplicación desde el 10 de octubre de 2016, y estará vigente, al igual que las bases de datos que comprende, hasta el momento en que se indique su modificación.

La última modificación de esta política se realizó el 28 de marzo de 2025.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

El Fondo de Empleados FERMAD", entidad privada sin ánimo de lucro, identificada con el NIT. 900485335 - 8, conforme a las facultades otorgadas en Ley 1581 de 2012 y las demás normas complementarias, será la responsable del tratamiento de datos personales y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir los datos personales sensibles suministrados. Manifiesto que me informaron que los datos sensibles que se recolectarán serán utilizados para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	AUTORIZA	
	SI	NO
1) Las fotografías, videgrabaciones y audios serán utilizadas para la identificación de los titulares, campañas de la entidad, evidencia de actividades y eventos, carnetización, control y auditoría de diferentes actividades, actividades de prensa, publicación en redes sociales, campañas promocionales, publicidad y cumplimiento de obligaciones contractuales.		
2) Las videgrabaciones serán utilizadas con los fines de control, seguimiento, monitoreo, vigilancia, investigación, reporte de incidentes y garantizar la seguridad de bienes o personas en entornos públicos y privados.		
3) Los datos sensibles relativos al origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, y la vida sexual serán utilizados para fines estadísticos, caracterización de grupos de interés y análisis, trabajo social, cobertura, planes de mejoramiento, inclusión, auditoría y verificación de asistentes.		
4) Suministrar la información a terceros con los cuales FERMAD tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.		
5) Los exámenes, resultados diagnósticos, pruebas de laboratorio y datos de la salud de los titulares serán utilizados con los fines pertinentes para el buen desempeño en las funciones del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, evaluar la situación de ingreso y egreso del personal, aptitud, prevención, control y seguimiento a la salud al interior del Fondo.		

Manifiesto que me informaron que en caso de recolectar mi información sensible tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Nombre _____

Identificación _____

Fecha: _____