

POLÍTICAS PROGRAMA



Con el fin de generar sentido de pertenencia en nuestro fondo creamos nuestro programa “Amigos FERMAD” en donde buscamos aumentar la participación de los asociados en nuestros servicios.

El **amigo FERMAD** es el **administrador** de cada punto de venta y los **líderes de oficina**, quienes están en continuo contacto con los asociados, dispuestos y capacitados para solucionar dudas de sus compañeros, o remitirlos al fondo de empleados.

Contamos con un catálogo de **premios** los cuales se reclaman acumulando **puntos** de la siguiente manera:

CARTELERA FÍSICA (10 puntos por mes)

- Mantener la cartelera del punto de venta o lugar de trabajo actualizada. Se debe subir foto como evidencia cada 15 días al Google Forms.

DIFUSIÓN POR GRUPOS (2 puntos por cada pieza)

- Difundir información por grupos de WhatsApp. Se debe subir captura de pantalla donde se vea día y hora de envío, como evidencia al Google Forms.

REMITIR SOLICITUDES A FERMAD

Puntos dependiendo de las categorías

- Solucionar inquietudes y remitirlas a FERMAD sobre ahorros, crédito y afiliaciones. Se otorgarán los puntos cada vez que el Amigo FERMAD remita la persona con nombre de solicitud, nombre completo, cédula y celular; a los correos: analista.senior.servicios@fermad.co y analista.comunicaciones@fermad.co



CATEGORIA	# PERSONAS	PUNTOS/PERSONA
A	MAS DE 25	0,7
B	15 A 24	1
C	1 A 14	1,3

NOTA: Para que el punto sea válido el correo debe ser enviado por el Amigo FERMAD y subir pantallazo de evidencia al Google Forms.

PUNTOS EXTRAS

CAPACITACIONES AL EQUIPO SOBRE UN TEMA PUNTUAL DE FERMAD

- Hacer reuniones a su equipo de trabajo.
Puntos dependiendo de la categoría

CATEGORIA	# PERSONAS	PUNTOS/PERSONA
A	MAS DE 25	0,7
B	15 A 24	1
C	1 A 14	1,3

NOTA: Para que los puntos sean válidos, se debe llenar planilla de asistencia y se debe subir al Google Forms con imágenes de evidencia.